South Eastman Health/ Santé Sud-Est Inc.

Rapport annuel à la collectivité pour 2008-2009

South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc.

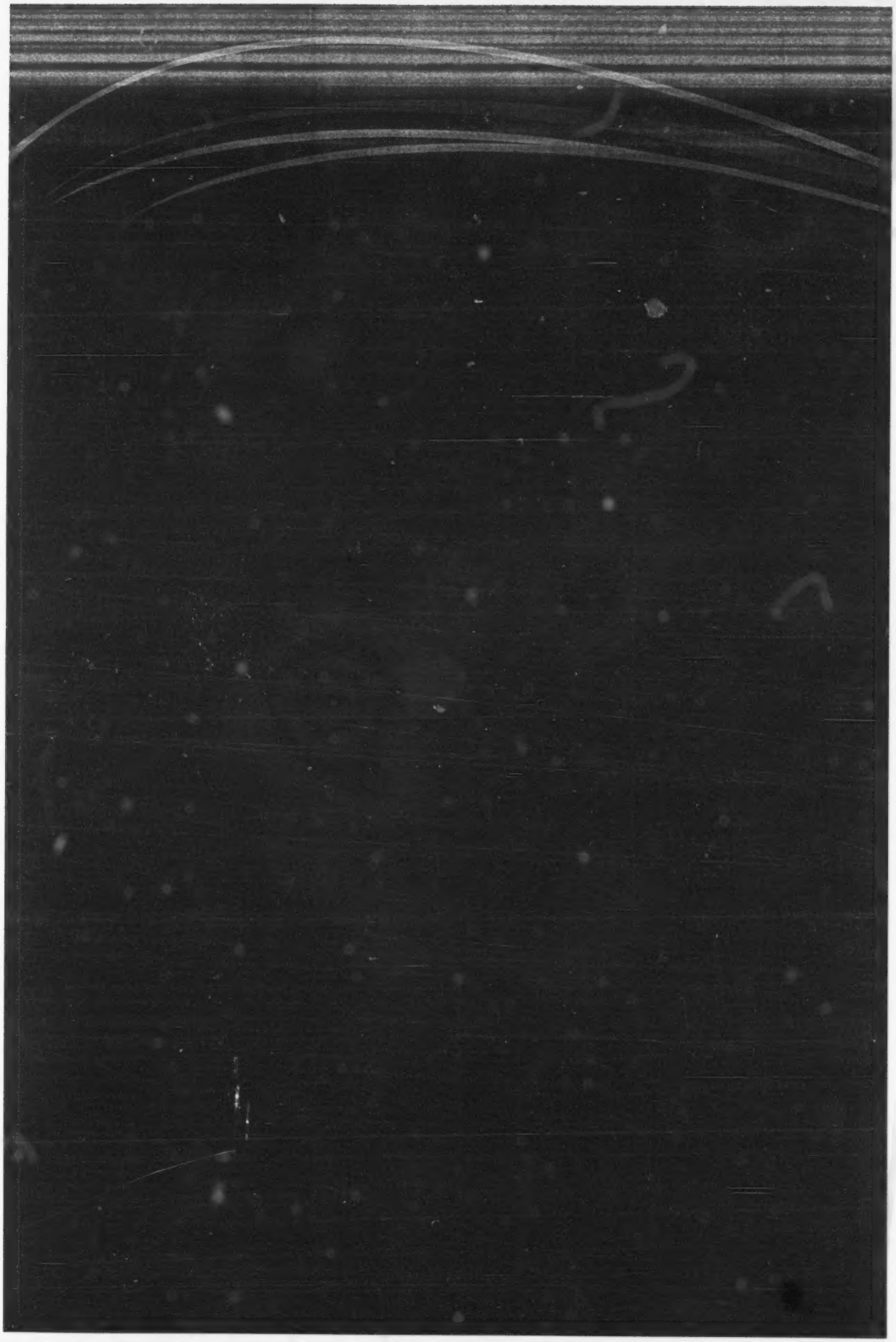


Table des matières

(South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc.)

Vision, Mission, Valeurs.. 4

Message du président et de la directrice générale 6

Au sujet de South Eastman Health /Santé Sud-Est Inc.. 7

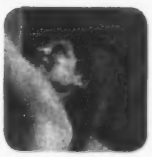
Gouvernance. 11

Priorités stratégiques 14

Aperçu des résultats. 17

États financiers 22

Personnes-ressources 25



Vision, mission, valeurs.

Vision

Atteindre le niveau de santé et de mieux-être le plus élevé possible en établissant des partenariats avec des personnes, des familles et des communautés.

Mission

Mettre en œuvre notre vision en offrant des services de santé de qualité qui sont soutenus par un processus de prise de décision fondé sur l'expérience clinique.

Valeurs *Nous croyons à l'INTÉGRITÉ et nous nous sommes engagés à être transparents et honnêtes avec notre personnel et nos partenaires, ainsi qu'avec les communautés et les personnes que nous desservons.*

Nous croyons au PARTAGE DE NOTRE VISION et nous collaborerons avec notre personnel, nos partenaires et la communauté à veiller à ce qu'une vision claire informe l'ensemble de notre planification et de notre travail.

Nous croyons au RESPECT et nous reconnaissons la valeur, l'égalité, l'esprit d'initiative et la résilience des personnes, qu'il s'agisse de notre personnel, des bénévoles, des patients et des membres de la communauté, et nous nous sommes engagés à répondre à leurs besoins avec empathie, compassion et respect pour la diversité de la communauté.

Nous croyons à la SÉCURITÉ DES PATIENTS et à l'EXCELLENCE DU SERVICE et nous encourageons tous les éléments du système régional de distribution de soins à rechercher des solutions créatives et innovatrices à l'offre de services de santé sécuritaires, intégrés et de qualité, tout en manifestant une volonté de changement et une ouverture d'esprit à l'amélioration et à l'apprentissage continus.

Nous croyons à la REDDITION DE COMPTES EN MATIÈRE DE RENDEMENT en proposant un milieu de soins de santé sécuritaire, réceptif et durable par l'adoption de pratiques de gestion et de gouvernance responsables, d'une gérance prudente des ressources dans l'ensemble de l'organisation et de mesures de transparence et de bonne communication, et par la démonstration d'un comportement intègre et éthique dans les interactions au sein de l'organisation.

Nous croyons à la COLLABORATION et nous nous sommes engagés en faveur du travail d'équipe, de la consultation et du dialogue avec nos partenaires et les communautés de la région afin d'offrir des services le plus efficacement possible, tout en respectant les priorités et les besoins variés de nos collaborateurs.

Vision, mission, valeurs.

Vision *Atteindre le niveau de santé et de mieux-être le plus élevé possible en établissant des partenariats avec des personnes, des familles et des communautés.*

Mission *Mettre en œuvre notre vision en offrant des services de santé de qualité qui sont soutenus par un processus de prise de décision fondé sur l'expérience clinique.*

Valeurs *Nous croyons à l'INTÉGRITÉ et nous nous sommes engagés à être transparents et honnêtes avec notre personnel et nos partenaires, ainsi qu'avec les communautés et les personnes que nous desservons.*

Nous croyons au PARTAGE DE NOTRE VISION et nous collaborerons avec notre personnel, nos partenaires et la communauté à veiller à ce qu'une vision claire informe l'ensemble de notre planification et de notre travail.

Nous croyons au RESPECT et nous reconnaissons la valeur, l'égalité, l'esprit d'initiative et la résilience des personnes, qu'il s'agisse de notre personnel, des bénévoles, des patients et des membres de la communauté, et nous nous sommes engagés à répondre à leurs besoins avec empathie, compassion et respect pour la diversité de la communauté.

Nous croyons à la SÉCURITÉ DES PATIENTS et à l'EXCELLENCE DU SERVICE et nous encourageons tous les éléments du système régional de distribution de soins à rechercher des solutions créatives et innovatrices à l'offre de services de santé sécuritaires, intégrés et de qualité, tout en manifestant une volonté de changement et une ouverture d'esprit à l'amélioration et à l'apprentissage continus.

Nous croyons à la REDDITION DE COMPTES EN MATIÈRE DE RENDEMENT en proposant un milieu de soins de santé sécuritaire, réceptif et durable par l'adoption de pratiques de gestion et de gouvernance responsables, d'une gérance prudente des ressources dans l'ensemble de l'organisation et de mesures de transparence et de bonne communication, et par la démonstration d'un comportement intègre et éthique dans les interactions au sein de l'organisation.

Nous croyons à la COLLABORATION et nous nous sommes engagés en faveur du travail d'équipe, de la consultation et du dialogue avec nos partenaires et les communautés de la région afin d'offrir des services le plus efficacement possible, tout en respectant les priorités et les besoins variés de nos collaborateurs.

Message du président et de la directrice générale

Au nom du conseil d'administration et de la direction de South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc., nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel à la collectivité de notre organisation pour l'exercice 2008-2009.

Le présent rapport est l'un des documents les plus importants que nous produisons au cours de l'exercice, puisqu'il évalue notre performance et fait état de nos prévisions de croissance avec notre principale clientèle, c'est-à-dire, les résidents de notre région. En soulignant nos succès mesurés ainsi que les difficultés auxquelles nous nous heurtons, nous visons à communiquer l'idée qu'en fin de compte, votre office régional de la santé (ORS) doit vous rendre des comptes.

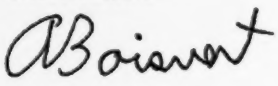
Au cours des 12 derniers mois, nous avons beaucoup insisté sur nos priorités stratégiques, soit la sécurité des patients et la qualité des soins. En créant une culture organisationnelle qui met l'accent sur ces deux domaines, nous espérons faire en sorte que tous les résidents aient accès à une gamme complète de services de soins de santé de qualité. Nous estimons que les efforts constants dont nous faisons preuve dans ces domaines illustrent de quelle façon l'ORS s'engage à améliorer les programmes et services de façon à répondre aux besoins grandissants de la collectivité en matière de santé. En tant que région sanitaire, notre but ultime est de collaborer avec vous pour optimiser votre santé.

La région du sud-est du Manitoba a connu une croissance remarquable au cours de la dernière décennie, en particulier grâce à l'afflux récent d'immigrants. Dans son ensemble, la population du Sud-Est est plus jeune que la population générale du Manitoba et, parmi les aînés, le taux d'accroissement est plus élevé que celui de la plupart des autres régions de la province. Ces réalités présentent des défis uniques à notre collectivité et exercent des pressions sur la prestation des services de santé.

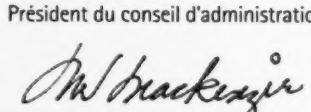
En conséquence, nous avons fait des progrès majeurs en ce qui concerne l'amélioration de nos services, la modernisation de nos installations de soins actifs, le recrutement d'employés qualifiés et spécialisés, l'élaboration de programmes éducatifs efficaces et l'obtention de fonds supplémentaires pour financer les initiatives d'amélioration dans tous les secteurs. Même si nous avons fait beaucoup de chemin, nous avons encore beaucoup à parcourir.

Les réalisations mentionnées dans les pages suivantes n'auraient pas été possibles sans le dévouement extraordinaire des employés, des médecins et des partenaires communautaires de South Eastman Health/ Santé Sud-Est Inc. qui appuient généreusement notre vision. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tous les individus et groupes qui ont formé des partenariats gagnants et avantageux pour l'ORS, les groupes communautaires, les résidents, les intervenants et les fournisseurs de services. Nous souhaitons également communiquer en toute sincérité notre appréciation à Santé et Vie saine Manitoba pour son soutien et son leadership continus, ainsi qu'à chacun et chacune des membres de notre conseil d'administration, aux bénévoles, aux fondations locales et organismes auxiliaires, ainsi qu'aux collectivités pour leur précieuse contribution et pour l'engagement dont ils ont fait preuve à l'égard de notre succès.

C'est avec respect que nous vous soumettons le présent rapport.



Aurèle Boisvert
Président du conseil d'administration



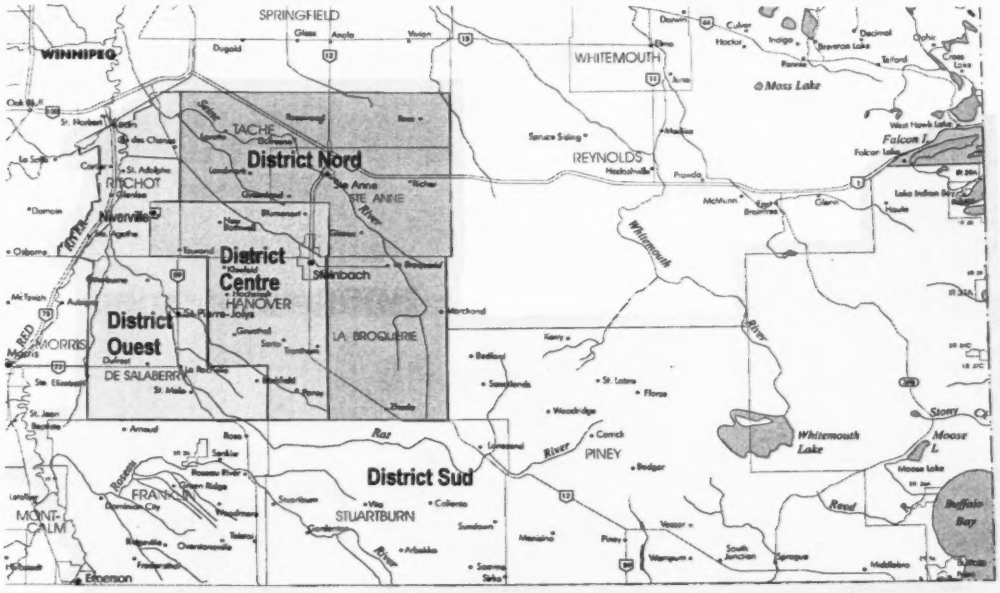
Monique Vielfaure Mackenzie
Directrice générale

À notre sujet.

Au sujet de South Eastman Health/ Santé Sud-Est Inc.

Qui nous sommes

Nous sommes un office régional de la santé (ORS) bilingue, situé en milieu rural dans l'une des régions à forte croissance du Manitoba. L'ORS dessert le coin sud-est de la province, notamment 13 municipalités et une communauté de Première nation, ainsi qu'un territoire non organisé qui couvre une grande zone au sud de la transcanadienne, jusqu'à la frontière américaine, et à l'est de la rivière Rouge, jusqu'à la frontière ontarienne. Il divise le coin sud-est en quatre districts de planification : ouest, nord, centre et sud. Population: 65 383



Ce que nous faisons

South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. offre des services spécialisés de soins communautaires et de soins actifs dans le sud-est du Manitoba.

Services de soins actifs

Il existe quatre hôpitaux dans la région où les résidents locaux ont accès à toute une gamme de services de soins actifs et de services spécialisés.

Hôpital Bethesda et Bethesda Place (Steinbach)
- Audiologie
- Soins anticancéreux
- Initiative de thérapie pédiatrique
- Urgences
- Laboratoire et services diagnostiques
- Soins de longue durée
- Médecine
- Soins pris en charge par le personnel infirmier
- Obstétrique
- Ergothérapie
- Soins palliatifs
- Physiothérapie
- Unité de réadaptation
- Orthophonie
- Soutien spirituel
- Soins chirurgicaux
- Télésanté

Centre médico-social DeSalaberry (Saint-Pierre-Jolys)
- Urgences (8 h – 20 h)
- Laboratoire et services diagnostiques
- Soins de longue durée
- Médecine
- Soins pris en charge par le personnel infirmier
- Ergothérapie
- Soins palliatifs
- Physiothérapie
- Soutien spirituel

Hôpital Sainte-Anne
- Urgences
- Laboratoire et services diagnostiques
- Médecine
- Soins pris en charge par le personnel infirmier
- Obstétrique
- Ergothérapie
- Soins palliatifs
- Physiothérapie
- Soutien spirituel
- Soins chirurgicaux

Vita & District Health Centre
- Urgences
- Laboratoire et services diagnostiques
- Soins de longue durée
- Médecine
- Soins pris en charge par le personnel infirmier
- Ergothérapie
- Soins palliatifs
- Physiothérapie
- Soutien spirituel

Services de soins communautaires

Les services en milieu communautaire sont une partie essentielle de notre système de soins de santé. Nous avons le plaisir de fournir les services suivants dans divers endroits de la région :

- Soins anticancéreux
- Services diagnostiques
- Services médicaux d'urgence
- Soins à domicile
- Santé mentale
- Services de sages-femmes
- Soins palliatifs
- Soins de santé primaires
- Santé publique
- Services aux aînés
- Télésanté

Nos établissements

L'ORS fournit ces services par l'intermédiaire de quatre hôpitaux de soins actifs, deux centres de soins de santé primaires et trois foyers de soins personnels. Il fait également appel à trois établissements de soins de longue durée en vertu de conventions d'achat de services (Menno Home for the Aged/Grunthal, Rest Haven Personal Care Home/Steinbach, Villa Youville/Sainte-Anne) et à un foyer de soins personnels privé à Saint-Adolphe. L'ORS gère aussi sept centres de services communautaires et collabore avec trois collectivités pour offrir des services par l'intermédiaire de centres de ressources en santé communautaire.

Hôpitaux
- Hôpital Bethesda (Steinbach)
- Centre médico-social DeSalaberry (Saint-Pierre-Jolys)
- Hôpital Sainte-Anne
- Vita & District Health Centre

Foyers de soins personnels
- Bethesda Place (Steinbach)
- Repos Jolys (Saint-Pierre-Jolys)
- Whispering Pines Lodge (Vita)
- Menno Home for the Aged (Grunthal)
- Rest Haven Nursing Home (Steinbach)
- Villa Youville (Sainte-Anne)
- Foyer de soins personnels de Saint-Adolphe

Centres de soins de santé primaires
- Centre de soins de santé primaires East Borderland (Sprague)
- Niverville Primary Health Care Centre

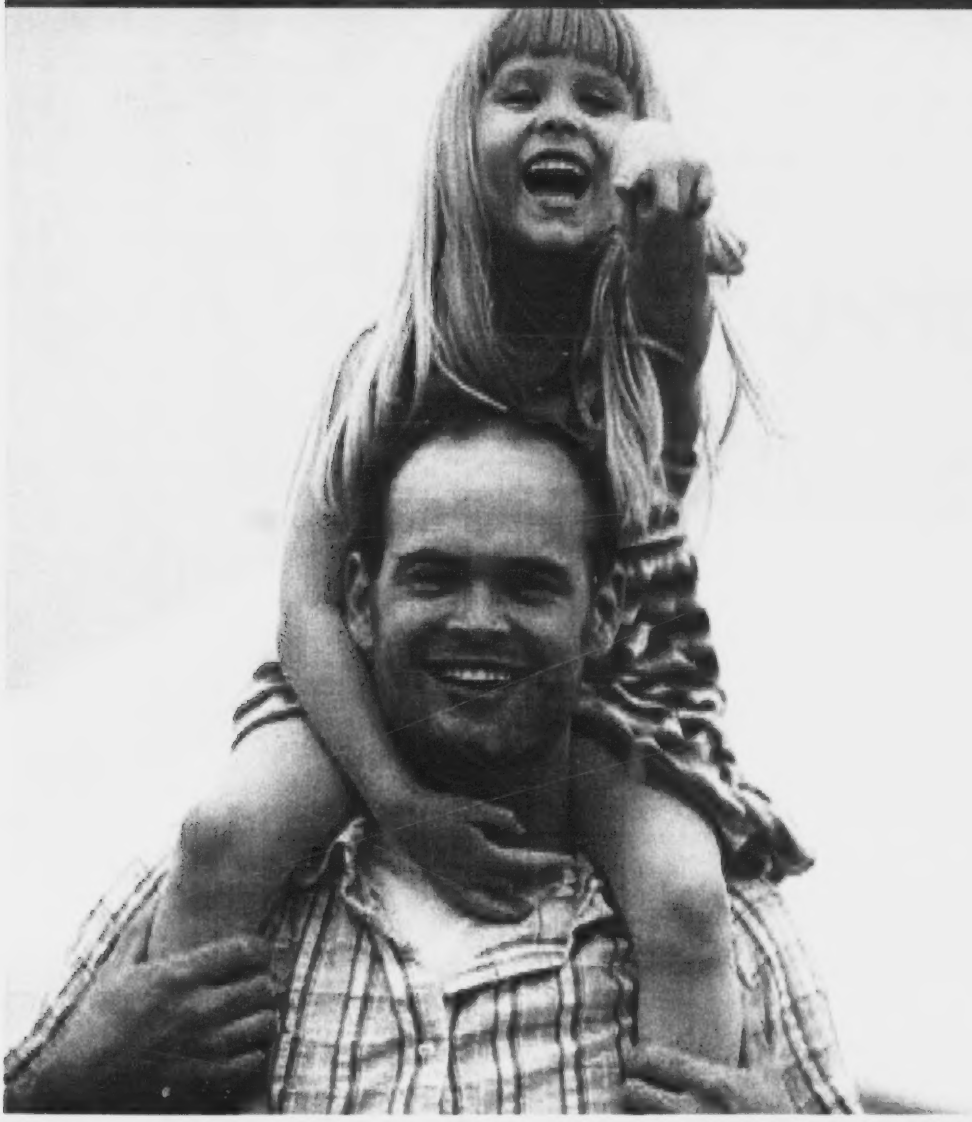
Centres de ressources en santé communautaire
- Coin Santé/Health Corner (Saint-Pierre-Jolys)
- Centre de santé Sainte-Agathe
- Centre de santé La Broquerie

Centres de services communautaires
- Dominion City
- Lorette
- Saint-Adolphe
- Sainte-Anne
- Saint-Pierre-Jolys
- Steinbach
- Vita

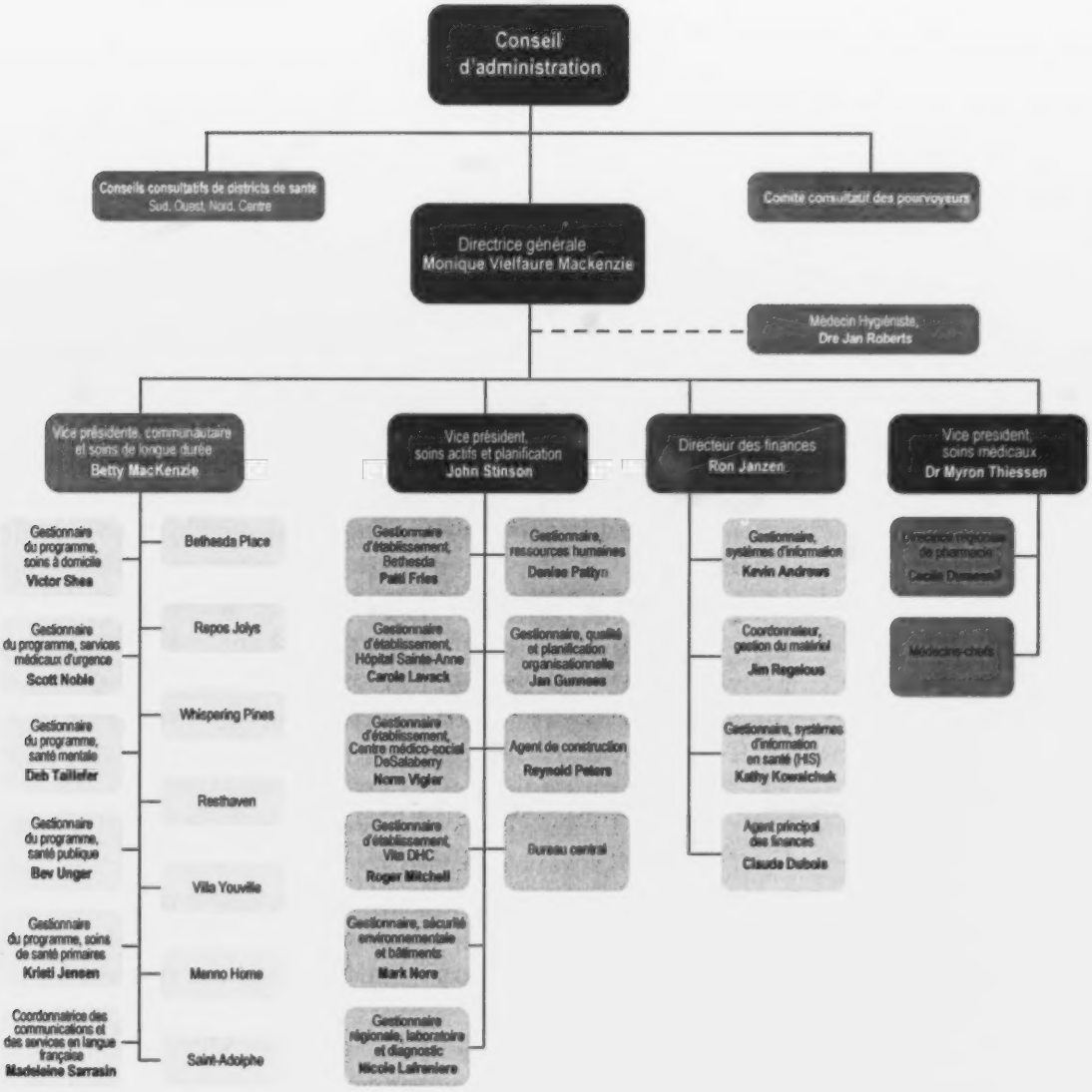
Le saviez-vous?

- Selon la version 2008 de la publication The Manitoba Child Health Atlas, on a enregistré une baisse importante de la mortalité infantile dans tout le sud de la province, ce qui inclut le Sud-Est.
- Dans le Sud-Est, 21 % des résidents de 12 ans et plus fument et 41 % sont d'anciens fumeurs qui ont réussi à arrêter.
- Dans le Sud-Est, 20 % des jeunes de 12 à 19 ans sont en surpoids ou obèses, comparé à la moyenne manitobaine de 35 %.
- Dans le Sud-Est, seulement 21 % des résidents de plus de 12 ans sont considérés comme des personnes actives, ce qui est en dessous de la moyenne provinciale de 24 %.
- Dans le Sud-Est, seulement 60 % des résidents de plus de 65 ans se font vacciner contre la grippe chaque année.
- Dans le Sud-Est, 70 % des femmes de 18 à 69 ans se soumettent à un test Pap tous les trois ans, comme il est recommandé. Seulement 65 % des femmes de plus de 50 ans subissent un examen mammographique tous les deux ans, comme il est recommandé.

Gouvernance.



Structure organisationnelle*



*POUR 2008/2009

Conseil d'administration

South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. fonctionne sous la direction d'un conseil d'administration qui, à son tour, doit rendre des comptes à la ministre de la Santé. Le conseil fait des prévisions et prend des décisions à partir d'un plan stratégique quinquennal et, avec la directrice générale, il procède à l'examen des données de référence mesurables et établies pour surveiller la performance de l'organisation.

Le conseil est notamment chargé de superviser la concrétisation de notre plan de santé, de veiller à l'allocation appropriée des fonds et au respect des dispositions législatives de la province. Pour aider à atteindre ces buts, il a créé des comités dans les domaines suivants : direction et régie, finances et vérification, élaboration et examen des politiques, et relations communautaires.

En ce qui concerne le rôle du conseil, le plus important est peut-être de communiquer, de partager l'information et de recueillir les commentaires du public et des principaux intervenants, notamment les médecins et les employés de l'ORS. Le conseil apprécie vraiment de pouvoir consulter ces intervenants et de collaborer avec eux ainsi que de connaître et d'évaluer les besoins de notre communauté.

Conseil d'administration

Aurèle Boisvert *(président)*, Sainte-Anne

Patricia Danylchuk *(vice présidente)*, Lorette

George Sawatzky *(secrétaire-trésorier)*, Niverville

Henri Bisson, La Broquerie

Anita Funk, Grunthal

Vania Gagnon, Lorette

Cornie Goertzen, La Broquerie

Claude Lemoine, Sainte- Agathe

Christiane Neufeld, Steinbach

Bryan Nichols, Dominion City

Chris Summerville, Steinbach

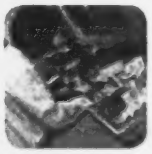
Leo Van Den Bussche, Sainte-Adolphe

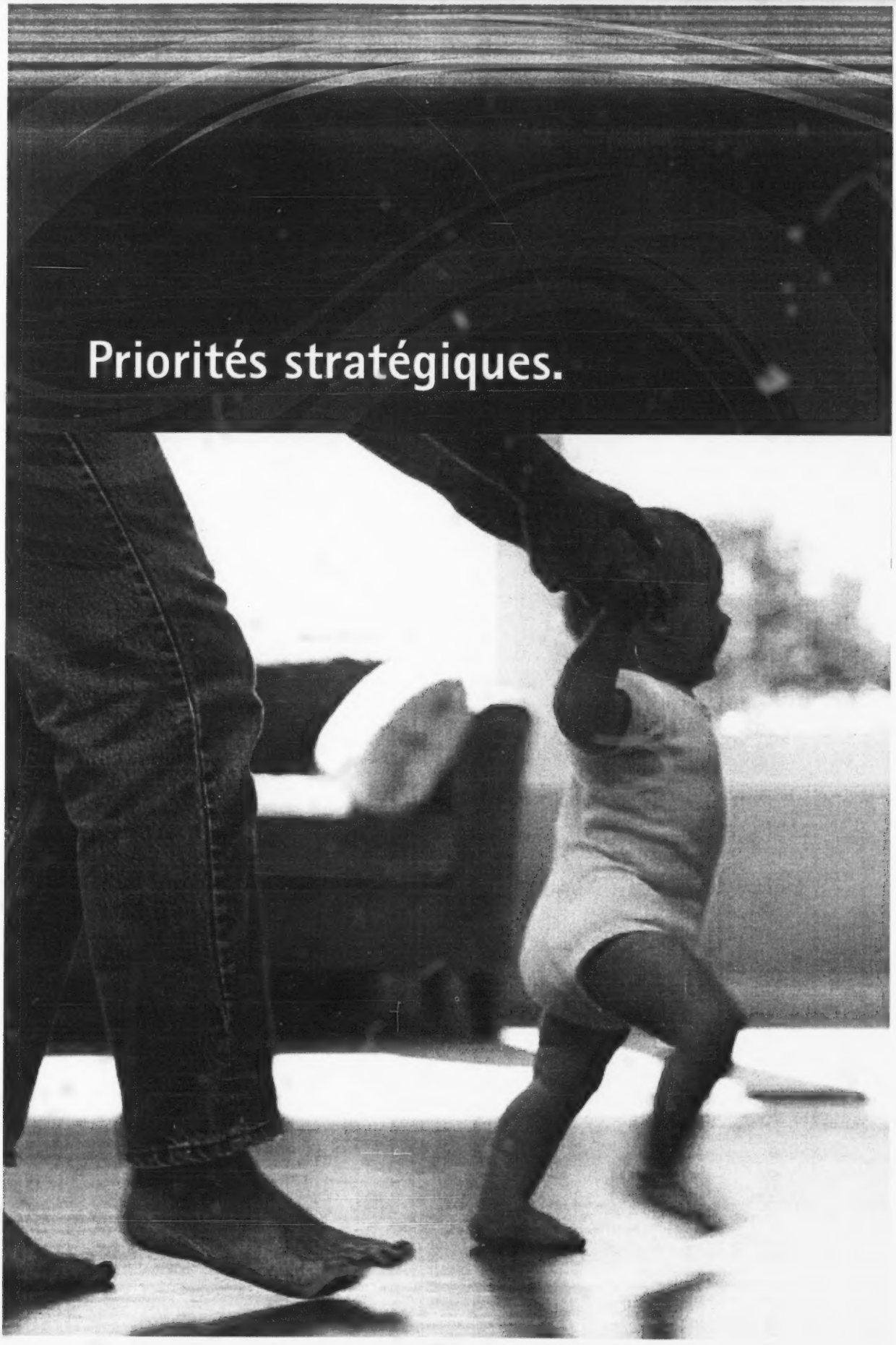
Structure consultative

Nous croyons que nous pouvons accomplir beaucoup plus quand nous travaillons en collaboration. Pour cette raison, notre directrice générale travaille étroitement avec notre comité exécutif et avec notre équipe de gestion régionale, non seulement pour veiller à ce que les services de soins de santé soient offerts avec efficacité dans la région du Sud-Est, mais aussi pour veiller à ce que nous atteignions effectivement tous les buts que le conseil d'administration a établis. De même, nos gestionnaires de programmes et d'établissements collaborent pour surveiller toute une gamme de programmes et de services de santé régionaux destinés aux patients et aux clients de tous les âges et de toutes les origines.

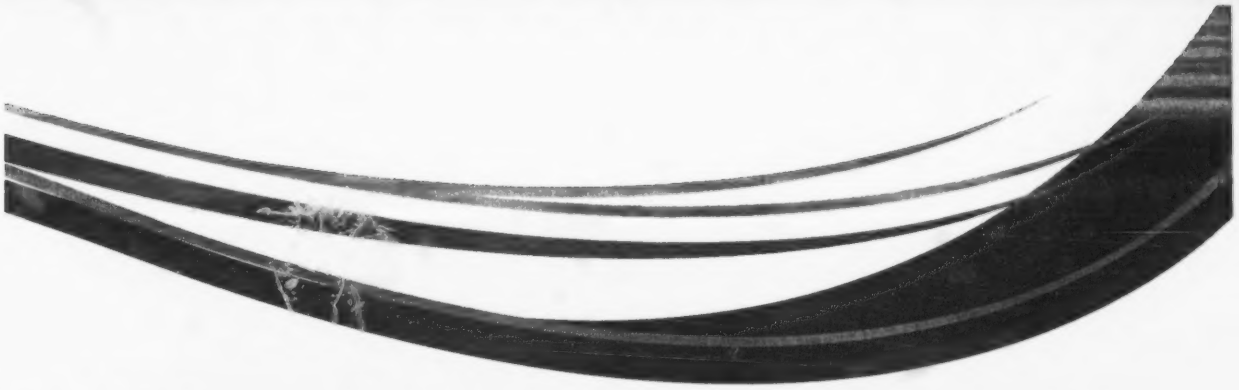
L'ORS collabore avec un certain nombre de groupes consultatifs, chacun aidant aux divers aspects de la planification des services de santé et à l'élaboration des projets menés par les collectivités. Ces groupes sont notamment les suivants : les quatre conseils consultatifs de district de santé (CCDS), le comité consultatif des fournisseurs (CCF), le comité consultatif médical (CCM) et le conseil consultatif sur les services de santé mentale (CCSSM).

L'ORS a adopté une attitude proactive et a commencé son travail de planification en cas de pandémie il y a trois ans, pour faire en sorte que la région soit bien préparée. Diverses consultations ont été entreprises pour faire participer nos partenaires locaux (notamment les municipalités rurales et les villes) aux activités de planification et pour partager des informations essentielles, dans le contexte d'une pandémie, afin de les aider dans leur propre travail de planification. Les efforts se poursuivent aujourd'hui pour assurer la sécurité et la capacité d'intervention de la région du Sud-Est.





Priorités stratégiques.



South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. établit et suit un plan stratégique quinquennal qui nous aide à fixer des buts et nous guide ensuite sur les façons de les atteindre. En utilisant le plan pour assurer notre succès, nous pouvons mesurer nos progrès et planifier l'avenir en nous concentrant sur les principales priorités stratégiques.

Dans le plan stratégique quinquennal de 2006 à 2011, nos priorités sont les suivantes :

Croissance de la population :
Collaborer entièrement dans les efforts déployés afin d'obtenir pour l'office régional de la santé un financement fondé sur la population et de pouvoir combler les besoins croissants et en évolution de la population de la région du Sud-Est.

Soins actifs :
Chercher à offrir dans la région un accès équitable à des soins de santé actifs de qualité à tous les résidents de la région du Sud-Est.

Soins de longue durée :
Offrir l'ensemble des services requis pour combler les besoins de la population croissante d'aînés qui comprend des personnes vivant dans la collectivité et des personnes qui se dirigent vers la perte partielle ou totale de leur autonomie.

Soins de santé primaires :
Étendre les soins de santé primaires en adoptant les principes des soins de santé primaires pour tous les services communautaires et en se concentrant sur les approches qui favorisent la prévention et l'éducation sanitaire.

Soins palliatifs :
Améliorer la qualité de vie des résidants de la région qui arrivent au terme de leur vie.

Santé mentale :
Renforcer les améliorations importantes apportées au programme et aux services communautaires de santé mentale au cours des dernières années.

Santé de la population :
Améliorer la santé de la population non seulement en offrant des services de santé, mais aussi en collaborant avec tous les secteurs de la collectivité pour comprendre et traiter l'éventail complet des déterminants de la santé.

Promotion de la santé, prévention de/information sur la maladie :
Établir plus fermement les services de promotion, d'éducation et de prévention comme des clés de l'amélioration de la santé future de la population.

Recherche :
Maintenir l'engagement de l'office régional de la santé à l'égard d'une planification et d'un processus décisionnel fondés sur les faits en matière de santé.

Qualité :
Favoriser une culture organisationnelle qui se concentre sur la personne et la qualité des soins au moyen de l'apprentissage continu et de l'amélioration du service.

Sécurité des patients :
Promouvoir une culture qui facilite la sécurité des patients en se concentrant sur la sécurité, la divulgation de renseignements, une approche systémique et l'apprentissage, et qui améliorera ultimement la qualité des soins.

Ressources humaines :
Améliorer la qualité des soins en offrant au personnel l'éducation, les outils, l'expérience, la confiance en soi et un environnement qui favorise l'établissement d'un milieu de travail sain.

Croissance de la population

La région du Sud-Est connaît un taux de croissance plus élevé que d'autres régions du Manitoba en raison de l'immigration, de la migration interne et d'un taux de fertilité élevé. Cela continue d'exercer des pressions sur tous les établissements, tout le personnel et tous les services de l'ORS, et notamment d'augmenter la demande dans les domaines suivants : obstétrique, services de sages-femmes, santé familiale, santé mentale et santé publique.

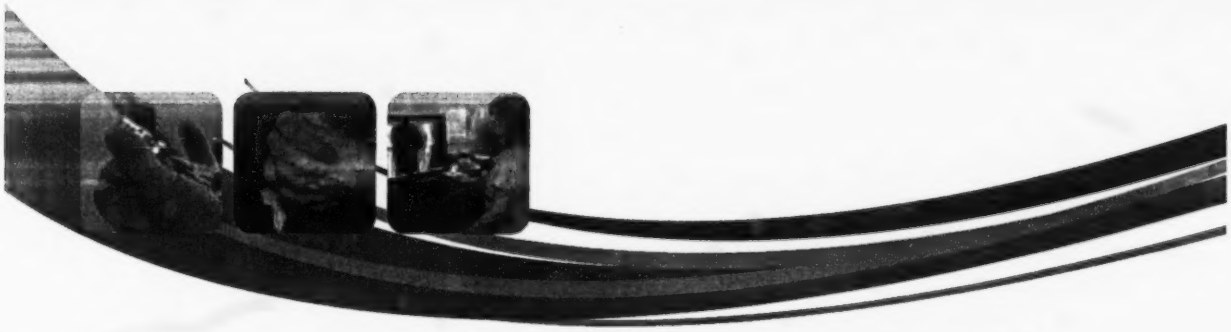
Soins actifs

Les quatre hôpitaux de la région jouent un rôle essentiel dans la prestation des soins de santé. Il est fondamental que nous renforcions l'hôpital Bethesda et l'hôpital Saint-Anne dans leur rôle d'établissements régionaux, par des services d'urgence, d'obstétrique et de sages-femmes améliorés. Des mesures ont déjà été prises à cet effet, notamment la création de la clinique de prévention des accidents vasculaires cérébraux et notre participation au programme AMPRO[08] (Approche multidisciplinaire en prévention des risques obstétricaux) pour les services d'obstétrique, ainsi que les plans visant à réaménager le service des urgences de l'hôpital Bethesda et l'unité de chirurgie de l'hôpital Sainte-Anne. Nous continuons de planifier pour l'avenir en déterminant les besoins d'agrandissement et de réaménagement ainsi qu'en veillant à assurer la viabilité à long terme de nos hôpitaux.

Parmi les accomplissements de l'ORS dans ce domaine au cours du dernier exercice, citons les suivants :

- Les infirmières et les médecins de l'hôpital Bethesda ont acquis des compétences spécialisées pour l'unité de soins cardiaques, ce qui répond à notre objectif et améliore la qualité des soins aux personnes hospitalisées.
- La première clinique de prévention des accidents vasculaires cérébraux en milieu rural a été ajoutée aux services secondaires fournis à l'hôpital Bethesda. Le temps d'attente moyen entre une recommandation et une visite à la clinique est de cinq jours.
- Nous avons adapté la structure de gestion de l'hôpital Bethesda pour mieux répondre à la complexité grandissante des soins offerts à l'hôpital.
- Aux services médicaux d'urgence, un ambulancier paramédical de niveau I est présent dans 100 % des blocs de temps primaires et un ambulancier paramédical de niveau II est présent dans 30 % de ces blocs de temps (notre but est de disposer d'un ambulancier paramédical de niveau II dans 75 % de ces blocs de temps).
- Le personnel infirmier de l'hôpital Bethesda a été formé dans le cadre du programme d'examen des victimes d'agressions sexuelles (SANE) pour fournir des soins spécialisés à ces victimes.
- Nous nous sommes rapprochés de notre objectif de 600 naissances par an. À l'hôpital Sainte-Anne et à l'hôpital Bethesda, on a enregistré 490 naissances sur les 1 034 à l'échelle régionale, soit une augmentation de 19 naissances par rapport à 2007-2008.
- Le nombre total de visites au service des urgences de l'hôpital Bethesda s'est élevé à 23 889 par rapport aux 22 577 visites enregistrées en 2007-2008. De plus, le taux de gravité et la complexité des soins ont continué d'augmenter.
- L'infirmière praticienne du service des urgences de l'hôpital Bethesda a continué d'offrir des soins directs aux patients considérérés comme des cas non urgents de niveaux 4, 5 et 6. Au total, 4 395 cas non urgents se sont présentés au service des urgences de l'hôpital.
- La nouvelle aire pour soins anticancéreux de l'hôpital Bethesda a continué de répondre aux besoins des résidents locaux.
- Les projets d'immobilisations de l'hôpital Sainte-Anne (unité de chirurgie) et de l'hôpital Bethesda (service des urgences) continuent de progresser, les cabinets Stantec et LM Architects ayant été respectivement nommés à chacun de ces projets.

Aperçu des résultats.



Aperçu des résultats en 2008-2009

Blocs de temps supplémentaires pour les chirurgies
En vue de réduire les listes d'attente pour les chirurgies et de diminuer le temps qui s'écoule entre la consultation et l'intervention, nous avons approuvé l'augmentation de nos opérations chirurgicales. En collaboration avec Santé et Vie saine Manitoba, nous avons adopté un huitième bloc de temps pour les chirurgies en 2009, ce qui a permis l'utilisation plus fréquente des salles d'opération tant à l'hôpital Sainte-Anne qu'à l'hôpital Bethesda. Pour poursuivre en toute sécurité l'expansion de notre programme d'interventions chirurgicales, nous avons aussi augmenté le matériel chirurgical et engagé un anesthésiste supplémentaire.

Santé publique et soins de santé primaires
La santé publique et les soins de santé primaires restent l'une de nos grandes priorités pour améliorer la santé des résidents du Sud-Est. Cette année, nous avons notamment réussi à obtenir des fonds du gouvernement fédéral, en provenance du Fonds de transition pour la santé des Autochtones, pour appuyer un projet de soins de santé primaires dans le district Ouest. Santé et Vie saine Manitoba a également accordé des fonds pour financer les soins primaires et les activités favorisant la vie saine, ce qui a mené à la mise sur pied d'une équipe des maladies chroniques et d'une équipe de vie saine. Ces deux équipes travaillent en collaboration pour promouvoir, auprès de tous les résidents, des modes de vie sains et une meilleure gestion des maladies chroniques.

Initiatives de prévention des accidents vasculaires cérébraux
Nous avons reconnu qu'il était nécessaire d'adopter une approche proactive en matière de prévention des accidents vasculaires cérébraux et de soins aux victimes de ces accidents. En nous associant à la Fondation des maladies du coeur du Manitoba, nous avons réussi à atteindre notre objectif. En février 2009, l'hôpital Bethesda de Steinbach a ouvert la première clinique de prévention des accidents vasculaires cérébraux en milieu rural. Conçue pour soutenir les victimes de tels accidents et pour les aider à diminuer le risque de récidive, la clinique offre également un programme d'extension de services par lequel la coordonnatrice en soins infirmiers organise des séances d'information sur la prévention des accidents vasculaires cérébraux pour les groupes communautaires.

Initiative P.I.E.C.E.S. pour les soins de longue durée
Nous avons le plaisir d'appuyer une stratégie provinciale de lutte contre la maladie d'Alzheimer, stratégie qui prévoit notamment un programme d'éducation du personnel appelé P.I.E.C.E.S. (Physical, Intellectual, Emotional, Capabilities, Environment and Social). Ce programme permet à notre personnel de mieux comprendre la maladie et de fournir de meilleurs soins aux résidents à long terme atteints de démence et ayant d'autres besoins complexes sur les plans physique, affectif et cognitif. Jusqu'à présent, 25 responsables, dans six de nos établissements de soins de longue durée, ont terminé la formation P.I.E.C.E.S. et les séances reliées au programme ont été bien fréquentées puisque 107 membres du personnel de première ligne et gestionnaires y ont participé en 2009.

Programme de santé mentale
Plusieurs annonces de financement ont mené à la création de postes supplémentaires parmi le personnel, ce qui nous aide à améliorer la prestation de services destinés aux résidents ayant des problèmes de santé mentale. De plus, des infirmières psychiatriques ont été engagées au service des urgences de l'hôpital Bethesda

pour travailler étroitement avec l'équipe service d'intervention en cas de crise. Cette équipe offre maintenant un service tous les jours, 24 h sur 24, aux résidents du sud-est du Manitoba. Avec un personnel désormais plus nombreux, notre objectif est de fournir des soins de façon intégrée, de réduire les temps d'attente et d'augmenter l'accessibilité aux soins. Nous continuons d'appuyer les efforts constants des défenseurs des intérêts des personnes atteintes de troubles mentaux, de la coalition pour la création d'une unité d'intervention d'urgence dans le Sud-Est, des familles et des fournisseurs de services afin d'établir une telle unité dans notre région.

Services aux aînés
Nous savons que les services aux aînés sont plus importants que jamais dans la promotion d'une bonne santé, surtout dans de nombreuses zones rurales où il n'existe pas de centres polyvalents pour personnes âgées qui aident à communiquer l'information. Pour répondre à ce besoin, nos coordonnateurs des ressources communautaires et des services aux locataires ont organisé 1 200 activités sur le thème de la vie saine (p. ex. des ateliers sur la prévention de la maladie, sur la nutrition, sur l'exercice, etc.) dans la région, soit en moyenne 100 activités par mois pour environ 4 500 participants. Notre spécialiste des programmes a également rédigé un nouveau manuel de référence pour les coordonnateurs des ressources communautaires et des services aux locataires et pour les coordonnateurs de repas collectifs. Ce manuel contient des renseignements utiles sur la façon d'instaurer et d'offrir des services à l'intention des aînés.

Le saviez-vous?

- Chaque jour, sept personnes du Manitoba sont victimes d'un accident vasculaire cérébral
- La pauvreté est associée à des instances accrues de maladies chroniques, mortalité à cause de violence et l'espérance de vie réduite. Dans le Sud-Est, 7% des foyers rapportent vivre sous le seuil de la pauvreté telle qu'établi par al province.
- Un Canadien sur cinq fait l'expérience de troubles mentaux.
- La cause principale d'hospitalisation ou de décès dans le Sud-Est est la chute accidentelle suivi, en deuxième place, par les accidents de voiture.

Programme d'amélioration de la qualité
À South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc., nous prenons très au sérieux les normes nationales en matière de prestation de soins. Nous nous réjouissons d'avoir de nouveau obtenu d'Agrément Canada, l'ancien Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS), le statut d'organisme agréé.

Principales annonces de financement

En 2008-2009, South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. a eu le plaisir de recevoir l'approbation de Santé et Vie saine Manitoba pour les projets suivants :

- Initiative de prévention des maladies chroniques – financement des collectivités : 63 743 $
- Fonds accordés par Santé et Vie saine Manitoba pour lutter contre les infections transmises sexuellement (ITS) et le VIH : 81 600 $
- Soins de santé primaires et vie saine : 256 480 $
- Deux postes d'infirmières psychiatriques : 165 302 $
- Stratégie de soins de longue durée – deuxième étape : 435 997 $
- Postes en santé mentale, notamment deux travailleurs en santé mentale, une assistante administrative, un accompagnateur, deux cliniciens pour équipe mobile d'intervention d'urgence et trois assistants médicaux pour équipe mobile d'intervention d'urgence : 126 300 $
- Divers projets relatifs à la sécurité et à la protection, et matériel spécialisé pour hôpitaux : 1 518 487 $

De plus, l'ORS a obtenu l'autorisation officielle d'entreprendre la phase de conception des projets d'immobilisation relatifs au service des urgences de l'hôpital Bethesda et au bloc opératoire de l'hôpital Sainte-Anne. Il a également obtenu du gouvernement fédéral un montant total de 419 680 $ pour améliorer la santé des Métis, des Autochtones et des résidents du district Ouest qui passent d'un système de soins traditionnel à un modèle de soins de santé primaires.

« Nous adressons notre profonde reconnaissance à toutes les fondations régionales, tous les organismes auxiliaires et les associations qui continuent inlassablement de récolter des fonds au nom de South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. Grâce à vos efforts et à la générosité des résidents qui contribuent à ces activités de financement, nous pouvons nous permettre d'acheter du nouveau matériel médical, de terminer les travaux de rénovation et d'agrandissement dans nos établissements régionaux, et d'accorder des bourses aux élèves et aux employés qui poursuivent des études dans le domaine de la santé. Tout cela ne pourrait tout simplement pas se réaliser sans votre soutien – c'est pourquoi, nous tenons à vous remercier très sincèrement. »

–Monique Vielfaure Mackenzie, directrice générale

Partenariats communautaires

En collaborant avec ses nombreux partenaires communautaires, South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. a pu faire avancer un certain nombre de projets et d'initiatives dans la région, notamment les suivants :

- En automne 2008, les employés des services de diagnostic de la région du Sud-Est sont devenus des employés des Diagnostic Services of Manitoba (DSM).
- La coalition pour la création d'une unité d'intervention d'urgence dans la région du Sud-Est continue de collaborer avec l'ORS et de recueillir les meilleurs éléments de preuve pour pouvoir établir un telle unité dans la région.
- La transition des services médicaux d'urgence de Falcon Lake à l'ORS a eu lieu en février 2009.
- L'ORS a continué d'appuyer l'initiative de logement communautaire d'East Borderland. Cette initiative est en cours d'élaboration et vise à offrir des logements avec services de soutien et des logements pour personnes âgées dans la M.R. de Piney.
- Divers partenaires communautaires ont été consultés pour qu'ils participent aux activités de planification de la région en vue d'une pandémie.

Le saviez-vous?

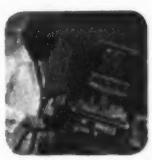
Les niveaux de scolarité supérieurs sont liés aux modes de vie plus sains. Dans le sud-est 32% des adultes agés de 25 à 64 ans avaient de l'éducation post-secondaire en comparaison avec 44% à l'échelle de la province.

Continuons sur notre lancée

Les 12 derniers mois ont été productifs et encourageants pour ce qui est de ce que South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. a été capable d'accomplir. Cela n'a été possible que grâce au soutien généreux de notre personnel régional, de nos partenaires communautaires, de nos médecins, de nos défenseurs auprès des gouvernements provincial et fédéral, ainsi que des résidents des collectivités auxquelles nous offrons des services.

Pour l'avenir, nous espérons continuer sur notre lancée en élargissant et en renforçant nos partenariats communautaires et nos relations avec les médecins, et en obtenant des fonds qui nous permettront de concrétiser les priorités stratégiques de l'ORS, de soutenir les besoins grandissants en matière de services et de remédier aux problèmes de recrutement et de maintien des effectifs qui secouent l'ensemble de l'industrie.

Pour 2009-2010, nos objectifs sont notamment les suivants : améliorer les soins actifs et les services secondaires dans tous les hôpitaux, miser sur les points forts de chaque établissement et répondre aux besoins de nos collectivités. De plus, nous continuerons de communiquer les renseignements sur la santé de la population et de trouver des occasions pour permettre aux collectivités de mieux comprendre les questions de santé qui touchent les résidents, d'en discuter et de collaborer dans ce domaine.



États financiers.

SOUTH EASTMAN HEALTH/SANTÉ SUD-EST INC.
Bilan condensé

31 mars	Office Régional de la Santé $	Centres sous contrat $	2009 Consolidé $	2008 Consolidé $
Actif				
À court terme				
Encaisse	7 105 007	399 188	7 504 195	1 871 183
Comptes à recevoir	1 810 086	133 729	1 943 815	2 491 319
À recevoir de Santé et Vie saine Manitoba	-	-	-	832 732
Inventaire	1 350 832	84 754	1 435 586	1 264 514
Frais payés d'avance	369 474	26 692	396 166	389 440
Ayant droits de vacances	2 165 279	488 270	2 653 549	2 653 549
	12 800 678	1 132 633	13 933 311	9 502 737
Engagements de retraite à recevoir	1 898 575	458 577	2 357 152	2 357 152
Actifs affectés	101 767	-	101 767	97 975
Immobilisations	40 980 160	11 303 508	52 283 668	53 028 513
	55 781 180	12 894 718	68 675 898	64 986 377
Passif et actifs nets				
Passif à court terme				
Découvert bancaire	-	54 697	54 697	26,962
Comptes à payer et charges courues	5 219 345	645 297	5 864 642	4 945 566
Vacances courues	3 095 346	659 798	3 755 144	3 444 943
Payable aux centres sous contrat (de l'Office régional de santé)	331 185	(331 185)	-	-
Payable à Santé et Vie saine Manitoba	359 460	-	359 460	-
Revenu différé	1 198 401	4 972	1 203 373	336 705
	10 203 737	1 033 579	11 237 316	8 754 176
Engagements de retraite courus	3 324 918	458 577	3 783 495	3 699 024
Apports reportés				
Charges de périodes ultérieures	899 549	320 635	1 220 184	893 046
Immobilisations	40 451 910	11 063 670	51 515 580	52 289 265
	41 351 459	11 384 305	52 735 764	53 182 311
Engagements et éventualités				
Actifs nets				
Investissement en immobilisations	528 249	239 839	768 088	739 248
Affectations d'origine externe - centres sous contrat	-	(221 582)	(221 582)	(417 187)
Affectations d'origine externe	101 767	-	101 767	97 975
Non grevés d'affectations	271 050	-	271 050	(1 069 170)
	901 066	18 257	919 323	(649 134)
	55 781 180	12 894 718	68 675 898	64 986 377

SOUTH EASTMAN HEALTH/SANTÉ SUD-EST INC.
État condensé des résultats

Pour l'exercice terminé le 31 mars	Office Régional de la Santé $	Centres sous contrat $	2009 Consolidé $	2008 Consolidé $
Produits				
Province du Manitoba				
Santé et Vie saine	63 798 202	8 752 365	72 550 567	64 846 391
Autres	1 812 381	131 429	1 943 810	1 672 481
Gouvernement du Canada	-	77 562	77 562	102 334
Revenu non assuré	2 826 121	2 282 857	5 108 978	4 897 274
Autres revenus et services recouverts	61 768	267 331	329 099	394 203
Amortissement des apports reportés	2 540 981	721 582	3 262 563	2 771 788
	71 039 453	12 233 126	83 272 579	74 684 471
Charges				
Services des soins intensifs	23 485 064	-	23 485 064	21 425 704
Services des soins prolongés	8 818 326	11 390 939	20 209 265	18 983 865
Services des soins à domicile communautaires	13 354 883	-	13 354 883	12 421 633
Services de la santé communautaires	5 541 177	-	5 541 177	4 889 630
Salaires médicaux	5 437 299	-	5 437 299	5 025 767
Services diagnostiques	3 588 678	-	3 588 678	3 200 172
Amortissement des immobilisations	2 540 981	721 582	3 262 563	2 771 788
Services de santé mentale communautaires	2 553 861	-	2 553 861	2 236 526
Services médicaux d'urgence	2 825 956	-	2 825 956	2 310 150
Coûts de l'Office Régional de la Santé	1 553 008	-	1 553 008	1 387 294
Intérêt sur dette à long terme	-	-	-	4 813
	69 699 233	12 112 521	81 811 754	74 657 342
Excédent des produits sur les charges avant autre item	1 340 220	120 605	1 460 825	27 129
Autre item				
Renonciation de créance	-	75 000	75 000	-
Excédent des produits sur les charges pour l'exercice	1 340 220	195 605	1 535 825	27 129
Réparti comme suit				
Affectations d'origine externe	-	195 605	195 605	279 942
Non grevés d'affectations	1 340 220	-	1 340 220	(252 813)
	1 340 220	195 605	1 535 825	27 129

Rapport des vérificateurs

Au conseil d'administration de
SOUTH EASTMAN HEALTH/SANTÉ SUD-EST INC.

Le bilan condensé ainsi que l'état condensé des résultats ci-joints ont été établis à partir des états financiers complets de South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. au 31 mars 2009 et pour l'exercice terminé à cette date à l'égard desquels nous avons exprimé une opinion sans réserve dans notre rapport daté du 22 mai 2009. La présentation d'un résumé fidèle des états financiers complets relève de la responsabilité de la direction. Notre responsabilité, en conformité avec la Note d'orientation pertinente concernant la certification, publiée par l'Institut Canadien des Comptables Agréés, consiste à faire rapport sur les états financiers condensés.

À notre avis, les états financiers condensés ci-joints présentent, à tous les égards importants, un résumé fidèle des états financiers complets correspondants selon les critères décrits dans la note d'orientation susmentionnée.

Les états financiers condensés ci-joints ne contiennent pas toutes les informations requises selon les principes comptables généralement reconnus du Canada. Le lecteur doit garder à l'esprit que ces états financiers risquent de ne pas convenir à ses fins. Pour obtenir de plus amples informations sur la situation financière, les résultats d'exploitation et les flux de trésorerie de l'entité, le lecteur devra se reporter aux états financiers complets correspondants qui sont disponibles aux bureaux de l'Office.

BDO Dunwoody LLP

Comptables agréés
Winnipeg (Manitoba)
Le 22 mai 2009

Personnes-ressources

(South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc.)

Renseignements généraux

Bureau central 424-5880
sans frais 1 866 716-5633
courriel . . . . . corp@sehealth.mb.ca
site web. . . . . www.sehealth.mb.ca

Hôpitaux

Bethesda Hospital 326-6411
Centre médico-social DeSalaberry . . . 433-7611
Hôpital Sainte Anne 422-8837
Vita & District Health Centre 425-3804

Centres de soins de santé primaires

East Borderland (Sprague) 437-3015
Niverville 388-2030

Foyers de soins personnels

Bethesda Place (Steinbach) 326-6411
Repos Jolys (Saint-Pierre-Jolys) 433-7443
Whispering Pines Lodge (Vita) 425-3325

Établissements de soins de longue durée

Menno Home for the Aged (Grunthal) . 434-6496
Rest Haven Nursing Home (Steinbach) 326-2206
Villa Youville (Sainte-Anne) 422-5624
St. Adolphe Personal Care Home* . . . 883-2181

**de propriétaire*

Programs et services

Audiologie 346-7009
Soins anticancéreux 346-5160
Services de diagnostic. 346-5153
Services médicaux d'urgence 346-7028
Soins à domicile 388-2043
Santé mentale 346-7035
Service d'intervention en cas de crise . . 326-9276
sans frais 1 888 617-7715
Médecin hygiéniste 346-6140
Sages-femmes 433-7198
Soins palliatifs 346-7063
Santé publique. 346-6348
Soins de santé primaires 388-2042
Services aux ainés 346-6122

Services communautaires

Dominion City 427-3460
Lorette 878-9752
Saint-Adolphe 883-2243
Saint-Anne. 422-8817
Saint-Pierre-Jolys 433-7636
Steinbach. 346-6123
Vita 425-3859

Centres de santé communautaires

Centre de santé La Broquerie 424-5575
Centre de santé Sainte-Agathe 882-2827
Coin Santé/Health Corner
(Saint-Pierre-Jolys) 433-7611